



Associazione Svizzera
per Sistemi di Qualità
e di Management (SQS)

ISO 21001:2018

Sistemi di gestione per istituti di formazione

Motivazione

Mai come oggi la formazione continua è un argomento attuale. Affinchè possano essere offerti servizi formativi di alto livello è necessario conoscere molto bene le necessità dei clienti e soddisfare gli standard riconosciuti specifici del settore. La norma internazionale, come approfondimento di ISO 9001, è adatta a tutti gli operatori formativi a partire dalle scuole superiori pubbliche fino all'università ma anche ad istituti di specializzazione.

Efficacia

ISO 21001 rappresenta la base per un sistema di management specifico della formazione e per il miglioramento continuo del sistema di gestione, dei processi e dei servizi.

Gruppi target

Organizzazioni di formazione

Validità

3 anni – Ai fini del miglioramento continuo si effettuano un audit di mantenimento all'anno e dopo 3 anni un audit di ricertificazione.





Riconoscimento

Il documento di certificazione SQS ISO 21001 è riconosciuto internazionalmente.

Combinazioni

ISO 21001 è compatibile con ISO 9001 (Sistema di gestione della qualità), e tutte le altre norme di sistemi di gestione come eduQua.

Contatto

Riceverete altre informazioni in merito dal nostro ufficio di Zollikofen.

Inoltre le nostre auditrici ed i nostri auditori saranno a Vostra disposizione per informazioni tecniche.

T +41 58 710 35 35, F +41 58 710 35 45
headoffice@sqs.ch, www.sqs.ch